Le condizioni di reso per gli acquisti online in Italia sono regolate principalmente dal **Codice del Consumo** (D.Lgs. 206/2005), che disciplina il diritto di recesso per i consumatori. Vediamo le regole principali che devono essere rispettate da un venditore online, come nel caso della tua enoteca:

1. Diritto di Recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto **entro 14 giorni** dalla consegna dei beni, senza dover fornire una motivazione e senza incorrere in alcuna penalità. Questo periodo è detto **"periodo di recesso"**.

- Il diritto di recesso può essere esercitato per qualsiasi motivo, ma ci sono alcune eccezioni (vedi punto 6).

2. Come si calcolano i 14 giorni

Il periodo di recesso decorre:

- Dal giorno in cui il consumatore, o un terzo da lui designato, riceve fisicamente il bene.
- Se l'ordine consiste in più prodotti consegnati separatamente, il termine inizia dal momento in cui viene consegnato l'ultimo articolo.

3. Procedura per l'esercizio del diritto di recesso

Il consumatore deve informare il venditore della decisione di recedere, **prima della scadenza dei 14 giorni**, mediante una **dichiarazione esplicita** (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax, e-mail o utilizzando un modulo standard fornito dal venditore).

Il venditore deve fornire un modello standard di modulo di recesso, ma il consumatore non è obbligato a utilizzarlo.

4. Obblighi del Venditore in caso di Recesso

- Il venditore è tenuto a **rimborsare tutti i pagamenti ricevuti** dal consumatore, compresi i costi di spedizione standard (se applicabili), **entro 14 giorni** dal momento in cui è stato informato della decisione di recesso.
- Il rimborso deve essere effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal consumatore per l'acquisto, salvo diversa indicazione e a condizione che ciò non comporti costi aggiuntivi per il consumatore.

5. Obblighi del Consumatore in caso di Recesso

- Il consumatore deve restituire i beni **entro 14 giorni** dalla data in cui ha comunicato il recesso.
- Le **spese di restituzione** del bene sono a carico del consumatore, salvo diverso accordo con il venditore.
- Il consumatore è responsabile solo della **diminuzione del valore** dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

6. Eccezioni al Diritto di Recesso

Il diritto di recesso non è applicabile in alcuni casi specifici, che possono essere rilevanti per la tua attività, tra cui:

- **Beni deperibili** o che rischiano di deteriorarsi rapidamente, come determinati vini o alimenti.
- **Prodotti sigillati** che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o legati alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna (ad esempio, bottiglie di vino aperte).
- **Beni personalizzati** o confezionati su misura in base alle richieste del consumatore.

7. Informazioni Obbligatorie

È obbligatorio fornire al consumatore **informazioni chiare e precise** sul diritto di recesso **prima della conclusione del contratto** (ossia prima dell'acquisto). Queste informazioni devono includere:

- Il diritto di recesso e le condizioni per esercitarlo.
- Le modalità e i termini di restituzione dei beni.
- Le eventuali eccezioni al diritto di recesso (ad esempio, beni deperibili).