

## **\*\*CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA\*\***

### **\*\*1. Premessa\*\***

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano l'acquisto di prodotti offerti da \*Wine for Soul\*, attraverso il sito web [www.wineforsoul.it](http://www.wineforsoul.it) Tali condizioni sono redatte in conformità con la normativa italiana e in particolare con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e il Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (Decreto E-commerce).

Effettuando un ordine sul Sito, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali.

### **\*\*2. Definizioni\*\***

- **\*\*Cliente\*\***: la persona fisica o giuridica che acquista i prodotti offerti sul Sito.
- **\*\*Prodotti\*\***: i vini, alcolici e accessori commercializzati da Wine for Soul.
- **\*\*Contratto di Vendita\*\***: l'accordo tra Wine for Soul e il Cliente per l'acquisto di uno o più prodotti, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

### **\*\*3. Oggetto del Contratto\*\***

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita a distanza dei prodotti offerti da Wine for Soul attraverso il proprio Sito. Le informazioni relative ai prodotti, comprese le caratteristiche principali e il prezzo, sono riportate nelle schede di ciascun prodotto presente sul Sito.

### **\*\*4. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita\*\***

Effettuando un ordine attraverso il Sito, il Cliente accetta integralmente e si obbliga a rispettare le presenti Condizioni Generali. Wine for Soul si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali, che saranno applicabili dal momento della loro pubblicazione sul Sito.

### **\*\*5. Modalità di Acquisto\*\***

Per procedere all'acquisto dei prodotti, il Cliente dovrà selezionare gli articoli di proprio interesse e seguire le istruzioni per completare l'ordine sul Sito. L'ordine è considerato accettato e il contratto di vendita perfezionato al momento della ricezione della conferma d'ordine da parte di Wine for Soul, inviata via e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente.

### **\*\*6. Prezzi e Pagamenti\*\***

Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Wine for Soul si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; tuttavia, i prodotti saranno fatturati al prezzo indicato al momento dell'ordine.

Il pagamento può essere effettuato mediante carta di credito, bonifico bancario, PayPal o altro metodo di pagamento disponibile sul Sito. Wine for Soul si riserva il diritto di verificare le informazioni di pagamento e di sospendere o annullare l'ordine in caso di sospetta frode o anomalie nei pagamenti.

### **\*\*7. Spedizioni e Consegne\*\***

Wine for Soul effettua consegne in Italia. I costi e i tempi di consegna sono specificati al momento dell'acquisto e variano in base alla destinazione e al peso del pacco.

Le consegne verranno effettuate all'indirizzo fornito dal Cliente durante la procedura d'acquisto. Wine for Soul non sarà responsabile per eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a cause di forza maggiore o circostanze non direttamente imputabili a Wine for Soul.

**\*\*8. Diritto di Recesso\*\***

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni dalla data di consegna, ai sensi del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a Wine for Soul, specificando l'intenzione di recedere e fornendo i dettagli dell'ordine.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, non utilizzati e nella loro confezione originale. Le spese di restituzione sono a carico del Cliente, salvo accordi diversi. Wine for Soul rimborserà l'importo pagato dal Cliente entro 14 giorni dalla ricezione della merce resa, trattenendo eventuali costi per il ripristino di danni ai prodotti.

**\*\*9. Garanzia Legale di Conformità\*\***

Wine for Soul garantisce che i prodotti venduti sono conformi alla descrizione riportata sul Sito e privi di difetti. In caso di difetti di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione o al rimborso del prodotto non conforme, a condizione che il difetto sia segnalato entro due mesi dalla sua scoperta, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

**\*\*10. Limitazione di Responsabilità\*\***

Wine for Soul non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei prodotti acquistati, salvo in caso di dolo o colpa grave. In nessun caso Wine for Soul potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi o mancata esecuzione delle sue obbligazioni dovuti a cause di forza maggiore.

**\*\*11. Età Minima per l'Acquisto di Alcolici\*\***

In conformità con la normativa vigente, l'acquisto di bevande alcoliche è riservato ai maggiori di 18 anni. Effettuando un ordine di prodotti alcolici, il Cliente dichiara di essere maggiorenne e Wine for Soul si riserva il diritto di richiedere una prova dell'età prima di procedere alla spedizione.

**\*\*12. Privacy e Protezione dei Dati Personali\*\***

Wine for Soul tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per ulteriori dettagli, si invita a consultare la nostra Informativa sulla Privacy disponibile sul Sito.

**\*\*13. Legge Applicabile e Foro Competente\*\***

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio italiano.